

Муниципальное казенное учреждение
Социально – культурный центр Кулябинского сельсовета
Кыштовского района Новосибирской области

Приказ

от 04.12.2017

№ 63.

Об утверждении отчёта по реализации плана НОК

1. Утвердить отчёт по улучшению качества деятельности Муниципального казенного учреждения Социально- культурный центр Кулябинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области.


2 Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МКУ СКЦ



Пантюхина Л.В..

УТВЕРЖДЕН
 приказом директора МКУ
 СКЦ Кулябинского сельсовета
 Панюхиной Л.В.
 от « 04 » декабря 2017 года № 63



Отчёт

Мероприятий по улучшению качества деятельности Муниципального казенного учреждения Социально – культурный центр Кулябинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении.					
1.	Дополняем информацию на сайте муниципального образования о предоставляемых учреждением услугах.	Ежеквартально.	Директор МКУ СКЦ	Размещаем и регулярно обновляем информацию об учреждении на официальном сайте Учредителя.	Обеспечиваем получателей услуг в сфере культуры полной, доступной актуальной и понятной информацией об организации.

2.	Систематически обновляем информационный стенд о работе (расписания графика работы) клубных формирований.	Ежеквартально.	Директор МКУ СКЦ	Повышается качества обслуживания населения.	Растёт количество потребительских услуг.
3.	Анализируем используемые формы и методы информирования населения о предстоящих культурно-массовых мероприятиях. По итогам анализа вносим корректировки в информационно-рекламную деятельность учреждения. Регулярно выставляем информацию на официальном сайте Кулябинской администрации.	В течение года.	Директор МКУ СКЦ	Повышается информационно-рекламная деятельность учреждения.	Обеспечиваем получателей услуг в сфере культуры информацией о предстоящих мероприятиях учреждения.
4	Создание сайта МКУ СКЦ Кулябинского сельсовета по мере поступления финансирования.		Директор МКУ СКЦ	Повысится информационно-рекламная деятельность учреждения.	Обеспечение получателей услуг в сфере культуры информацией о предстоящих мероприятиях учреждения.

Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья.

5.	<p>Ведётся работа по обеспечению надлежащего уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении.</p> <p>- Осуществляем контроль санитарного состояния мест общего пользования (фойе).</p>	Постоянно, во время проведения мероприятий.	Директор МКУ СКЦ	Поддерживаем санитарное состояние мест общего пользования в соответствии с установленными требованиями и нормами.	Создаём комфортные условия пребывания посетителей и предоставления услуг в учреждении.
6	<p>- Обеспечиваем доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: организации помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале.</p>	По мере необходимости.	Персонал учреждения.	Доступно посещение учреждения для лиц с ограниченными возможностями.	Положительные отзывы со стороны населения, эстетически оформлено безопасное пространство на прилегающей территории и

	внутри учреждения.			
7	Обеспечиваем контроль и ремонт пандуса.	Постоянно.	Директор МКУ СКЦ	Обеспечиваем получателей услуг в сфере культуры возможностью беспрепятственного доступа к размещенной информации на официальном сайте Учредителя.
Показатели, характеризующие культуру, обслуживание и квалификацию персонала учреждения.				
8.	Проводим с сотрудниками инструктаж по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения. Соблюдение кодекса профессиональной этики.	При приёме на работу, ежегодно на общем собрании трудового коллектива.	Директор МКУ СКЦ	Повышаем уровень культуры обслуживания в учреждении. Повышаем качества обслуживания населения.
9.	Увеличиваем число	Постоянно.	Директор МКУ	Повышается Деятельность

высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров.	СКЦ	качества обслуживания населения.	квалифицированных работников учреждения.
Удовлетворенность качеством услуг.			
10 Изучаем мнения потребителей услуг (проверяем записи в книге отзывов и книге жалоб и предложений).	Постоянно.	Отсутствие жалоб.	Отсутствие жалоб.
Мероприятия по укреплению материально – технической базы.			
11. Приобретаем музыкальное оборудование.	По мере поступления финансирования.	Улучшается материально – техническая база учреждения.	Улучшается качество организации и проведения мероприятий.
Развитие кадрового потенциала учреждения.			
12. Переподготовка кадров.	1 раз в 5 лет.	Улучшения качества профессионализма работников.	Улучшено качество организации и проведения мероприятий.