

ПРОТОКОЛ

заседания рабочей группы по вопросам независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры администрации Кулябинского сельсовета Кыштовского района

14.11 2018 г

№ 1

Членов рабочей группы -5 человека
Присутствовало-5 человек

Повестка дня:

2. Обсуждение отчета МКУСКЦ Кулябинского сельсовета и администрации Кулябинского сельсовета о реализации плана по итогам проведения независимой оценки качества в муниципальных учреждениях культуры в 2016-2017гг.

Докладчик: директор - директор Скасырская Л.Д.МКУСКЦ Кулябинского сельсовета

Слушали: Скасырскую Л.Д.

В рамках реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ, Ведомственного плана мероприятий Министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценке качества оказания услуг организациями культуры на 2016-2018 годы, утвержденного приказом министерства культуры Новосибирской области от 07.06.2016 № 184, в соответствии с методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества услуг организациями культуры, утвержденными приказом Минкультуры России от 07.03.2017. № 261. В 2017 г. МКУСКЦ Кулябинского сельсовета прошло независимую оценку качества. По итогам проведения независимой оценки качества, представленным Министерством культуры Новосибирской области у нашего учреждения средний процент удовлетворенности граждан предоставлением услуг учреждением. В связи с этим прошу вас обратить внимание на ряд проблем, которые были обозначены респондентами в ходе независимой оценке качества.

Критерии требующие особого внимания:

- совершенствование материально-технической базы учреждений культуры: акустическая система

- создания доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья.



- обеспечение открытости и доступности информации об организациях культуры в сети "Интернет", необходимо создание сайта учреждения.

- обеспечение технических возможностей выражения мнений потребителей о качестве оказания услуг (создание электронного анкетирования получателей услуг на сайте учреждения)

Выполнение того или иного критерия требует больших финансовых затрат.

Решено:

2. Принять информацию к сведению. Директору учреждения подготовить информацию по каждому критерию с необходимыми расчетами и представить учредителю учреждения.

Председатель рабочей группы 
Секретарь 

специалист Т.В. Михальская
культурный организатор С.В. Ачканова