

АДМИНИСТРАЦИЯ КУЛЯБИНСКОГО СЕЛЬСОВЕТА  
КЫШТОВСКОГО РАЙОНА НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ 100

21.11.2022 г.

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МКУ СКЦ Кулябинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области на 2023год

В рамках реализации Федерального закона от 05.12.2017 года № 392 Ф.З. «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказаний услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы». Приказа министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на 2022 год, утверждённого приказом министерства культуры Новосибирской области от 31.10.2022 года № 387 «О реализации предложений Общественного совета по независимой оценке качества при министерстве культуры Новосибирской области по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Новосибирской области в 2022 году». Согласно результата проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в Муниципальном казенном учреждении социально культурном центре Кулябинского сельсовета в 2022году, администрация Кулябинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказаний услуг МКУ СКЦ Кулябинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области на 2023г., Скасырской Л.Д. – директору МКУ СКЦ Кулябинского сельсовета в срок до 30 ноября 2022г. разработать план мероприятий по форме утверждённой Постановлением Правительства № 387.

2. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, условий оказаний услуг МКУ СКЦ Кулябинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области на 2023г.

3. Опубликовать настоящее постановление в периодическом печатном издании «Кулябинский Вестник» и разместить на официальном сайте администрации Кулябинского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.  
Глава Кулябинского сельсовета  
Кыштовского района  
Новосибирской области



А.И.Казаков

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МКУСКЦ Кулябинского сельсовета на 2023 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>     |                             |
|--|--|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |                                      |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>Открытость и доступность информации об организации</b>  |  |                                      |  |   |                             |
| 1. Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на официальной странице сайта администрации Кулябинского сельсовета.<br>- Создать официальный сайт организации МКУСКЦ Кулябинского сельсовета с вкладками «Интернет» раздела «Независимая оценка качества культурно-досуговой деятельности (НОККД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества культурно-досуговых услуг | Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей культурно-досуговую деятельность, размещенной на официальной странице сайта администрации Кулябинского сельсовета.<br>- Создать официальный сайт организации МКУСКЦ Кулябинского сельсовета с вкладками «Интернет» раздела «Независимая оценка качества культурно-досуговой деятельности (НОККД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества культурно-досуговых услуг | 26.08.2023год                        | Директор МКУСКЦ Кулябинского сельсовета Скасырская Л.Д.                      |   |                             |

|  |  |   |              |  |  |
|--|--|---|--------------|--|--|
| 1.2.   | Недостаточная информация о дистанционных способах и обратной связи с получателями услуг на официальной странице организации культуры   | Обеспечить на официальной странице сайта организации культуры наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: -анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее; - электронных сервисов(форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, раздел «часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | 26.08.2023г. | Директор МКУ СКЦ<br>Специалист администрации Кулябинского сельсовета |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> |  |   |              |  |  |
| II.  | Недостаточно созданы комфортные условия для предоставления услуг: - обеспечить зону отдыха, наличие гардеробы, наличие питьевой воды, привести в соответствие требованиям санитарно-гигиенические помещения. | Создать комфортные условия для предоставления услуг: - обеспечить зону отдыха, гардеробы, наличие питьевой воды, привести в соответствие требованиям санитарно-гигиенические помещения.   | 20.04.2023   | Директор МКУ СКЦ<br>Кулябинского сельсовета<br>Скасырская Л.Д.       |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>          |  |   |              |  |  |
| 3.1.   | Недостаточно оборудования и условий оказания услуг для инвалидов.  | Обеспечить территорию, прилегающую к организациям культуры, и их помещений с организациями культуры, учетом доступности для инвалидов:<br>- наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;<br>- наличием адаптированных поручней, расширенных дверных проемов;   | 16.05.2023   | Директор МКУ СКЦ<br>Кулябинского сельсовета<br>Скасырская Л.Д.       |  |

|   |   |                     |   |  |
|---|---|---------------------|---|--|
| <p>Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг</p> | <p>Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</li> <li>помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций);</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на Дом</li> </ul> | <p>10.06.2023г.</p> | <p>Директор МКУ СКЦ Кулябинского сельсовета Скасырская Л.Д.</p> |  |
| <p><b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>   |   |                     |   |  |
| <p>Недостатков не выявлено</p>  | <p>Актуализировать кодекс профессиональной этики<br/>Поэтапное повышение квалификации сотрудников организаций культуры, по программам предоставления услуг инвалидам на базе Центров непрерывного образования и повышения квалификаций творческих и управленческих кадров в сфере культура в рамках</p>   | <p>20.06.2023г.</p> | <p>Директор МКУ СКЦ Кулябинского сельсовета Скасырская Л.Д.</p> |  |

|   |  |            |   |  |  |
|---|--|------------|---|--|--|
|   | Федерального проекта «Творческие люди» Национального проекта «Культура»  |            |   |  |  |
| <b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b> |  |            |   |  |  |
| Неудобный график посещения учреждения.            | Изменить график посещения учреждения.<br>Развитие клубной и кружковой работы для формирования и развития позитивных интересов населения. | 20.03.2023 | Директор МКУ СКЦ<br>Кулябинского<br>сельсовета<br>Скасырская Л.Д. |  |  |